

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ “ГУК-КРАСНОДАР”: ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ

Для чего нужен Личный кабинет?

Он позволяет жителям домов получить информацию о вашем лицевом счете, узнать об установленных в квартире приборах учета и передать показания счетчиков, о наличии задолженности и начислениях, а также скачать текущую квитанцию для оплаты ЖКУ (с помощью кнопок «Квитанция» или «Долговая квитанция»)

Как получить доступ к Личному кабинету?

Для пользования личным кабинетом нужно сначала пройти процедуру регистрации. Это нужно, чтобы доступ к вашим личным данным не получили посторонние. Процедура состоит из нескольких простых этапов: непосредственно регистрации, привязки лицевых счетов, после чего можно пользоваться системой.


РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1 Заходим на сайт ГУК-Краснодар www.gukkrasnodar.ru и выбираем раздел «личный кабинет» (слева в меню)



The screenshot shows the website interface for GUK Krasnodar. At the top left is the logo with the text 'ГУК КРАСНОДАР ГОРОДСКАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ'. Below the logo is a navigation menu with the following items: Главная страница, Личный кабинет (highlighted with a red arrow), Наши вакансии, Общая информация, Режим работы, Сведения о членстве в СРО, График приема граждан, Список рабочих телефонов, Список адресов и телефонов РЭП города Краснодара, Галерея изображений, and Дома в управлении. The main content area features a 'Добро пожаловать!' greeting, contact information for the company, and a red warning banner at the bottom that reads 'ВНИМАНИЕ!!! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!'.

2 Открылось новое окно «Вход в личный кабинет». Так как он у нас еще не зарегистрирован, выбираем пункт «регистрация»



Уважаемые пользователи!

Сайт личного кабинета работает в тестовом режиме. Возможны временные проблемы с доступом или отображением информации.

Приносим извинения за доставленные неудобства!

Вход в личный кабинет


Электронная почта

Пароль

Запомнить меня

[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

3 В окне регистрации вводим личный электронный адрес, а также придумываем пароль для входа в личный кабинет. Ставим галочку на пункте «Я не робот» и нажимаем синюю кнопку «Регистрация». Система отправила на указанный адрес письмо для подтверждения регистрации.



[Регистрация](#) [Вход](#)

Регистрация в личном кабинете


Для регистрации в личном кабинете укажите свой адрес электронной почты, придумайте пароль и нажмите кнопку "Регистрация". После этого Вам на почту, указанную при регистрации, придет ссылка для активации учетной записи (Если письма нет проверьте папку "Спам"). Пройдите по ней и Вы успешно зарегистрированы.

Регистрация

E-mail

Пароль

Подтвердите пароль

Я не робот 

reCAPTCHA
Конфиденциальность - Условия использования

4 Открываем в почте письмо и нажимаем на указанную ссылку. Подтверждение вашей электронной почты завершено.



ЛК ООО "ГУК-Краснодар" - Активация учетной записи

ЛК ГУК-Краснодар <corp@stdit.ru>

Кому:

сегодня, 16:41

Для активации аккаунта в личном кабинете перейдите по ссылке: <http://lk.gukkrasnodar.ru/user/sign-in/activation?token=7Qla-6weXe2ul5cN6bsfrp25qs8YCMnvOGZckl>

Это письмо сгенерировано автоматически. Ответить на него не нужно.

Нажмите, чтобы [Ответить](#), [Ответить всем](#) или [Переслать](#)

ПРИВЯЗКА ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

5. Нажав на указанную в почте ссылку, снова попадаем в окно «Вход в личный кабинет». Теперь мы уже в нем зарегистрированы, поэтому смело вводим электронный адрес и придуманный ранее пароль для входа.



Уважаемые пользователи!

Сайт личного кабинета работает в тестовом режиме. Возможны временные проблемы с доступом или отображением информации.

Приносим извинения за доставленные неудобства!

Вход в личный кабинет

Электронная почта


Пароль

Запомнить меня

[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

[Вход](#)

6. Для пользования личным кабинетом нужно **привязать к нему лицевой счет** или несколько. Чтобы исключить возможность пользования услугой недобросовестными лицами и защитить ваши персональные данные, для привязки лицевого счета к личному кабинету нужен ключ (пароль). Получить этот ключ может только собственник помещения!

Лицевые счета ▾ manager@example.com ▾

Привязать лицевой счет

Номер лицевого счета

Ключ авторизации лицевого счета

Привязать

Добавление лицевого счета


Для добавления Вам необходимо получить ключ авторизации лицевого счета.

Способы получения

Лично

Почтой России

7. Получить его можно любым удобным для вас способом: **лично в секторе** (телефон и адрес указан на квитанции, выходной - воскресенье и понедельник!)

Лицевые счета ▾ manager@example.com ▾

Ваш личный кабинет

У Вас нет привязанных лицевых счетов

Добавить лицевой счет

Добавление лицевого счета

Для добавления Вам необходимо получить ключ авторизации лицевого счета.

Всем кто отправил запрос на получение ключа авторизации лицевого счета до 07.06.2017 необходимо отправить запрос снова.

Способы получения

Лично

Получить в Вашем секторе (адрес указан на квитанции) только собственнику помещения или зарегистрированным в этом помещении гражданам, предъявив документ удостоверяющий личность

Почтой России

...либо **письмом от Почты России**: для этого нужно выбрать соответствующий пункт справа:



Лицевые счета ▾

manager@example.com ▾

Ваш личный кабинет

У Вас нет привязанных лицевых счетов

[Добавить лицевой счет](#)

Добавление лицевого счета

Для добавления Вам необходимо получить ключ авторизации лицевого счета.

Всем кто отправил запрос на получение ключа авторизации лицевого счета до 07.06.2017 необходимо отправить запрос снова.

Способы получения

Лично

Почтой России

Если Вы не можете обратиться в сектор, то необходимо отправить запрос на получение. После успешной обработки запроса на указанный Вами адрес доставки поступит заказное письмо с ключем авторизации.

[Отправить запрос](#)

8. В новом окне вводим свои данные, нажимаем «Отправить запрос» и ждем письмо с ключом.



Запрос ключа авторизации лицевого счета

Фамилия

Имя

Отчество

Номер лицевого счета

Адрес лицевого счета

Контактный телефон

Дополнительный телефон

Адрес доставки

Прикрепить файл

Я не робот



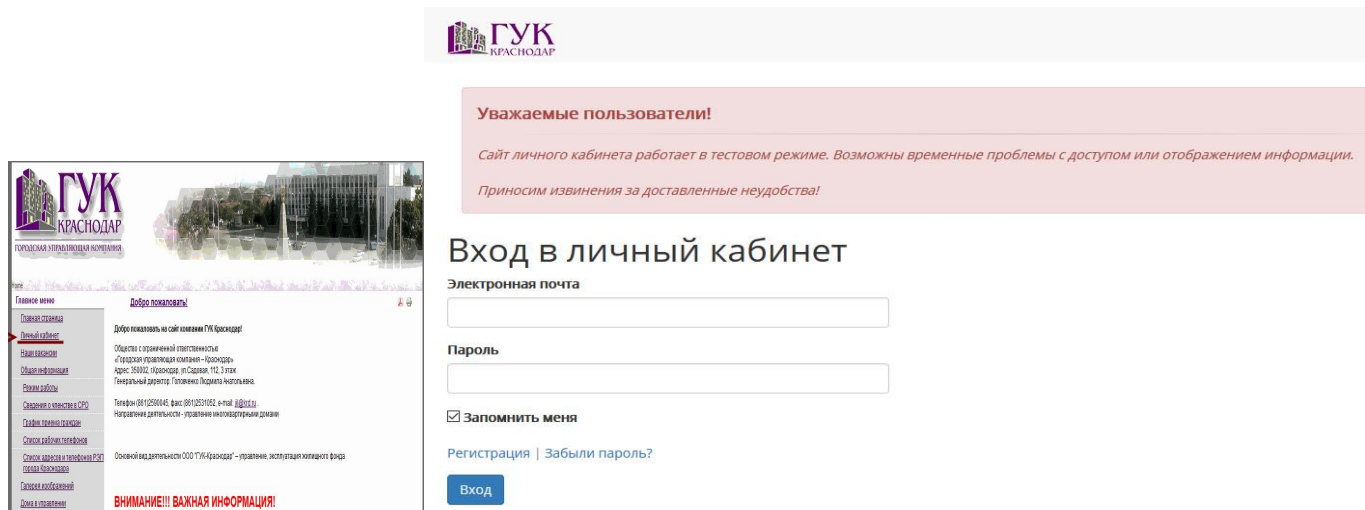
reCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

[Отправить запрос](#)

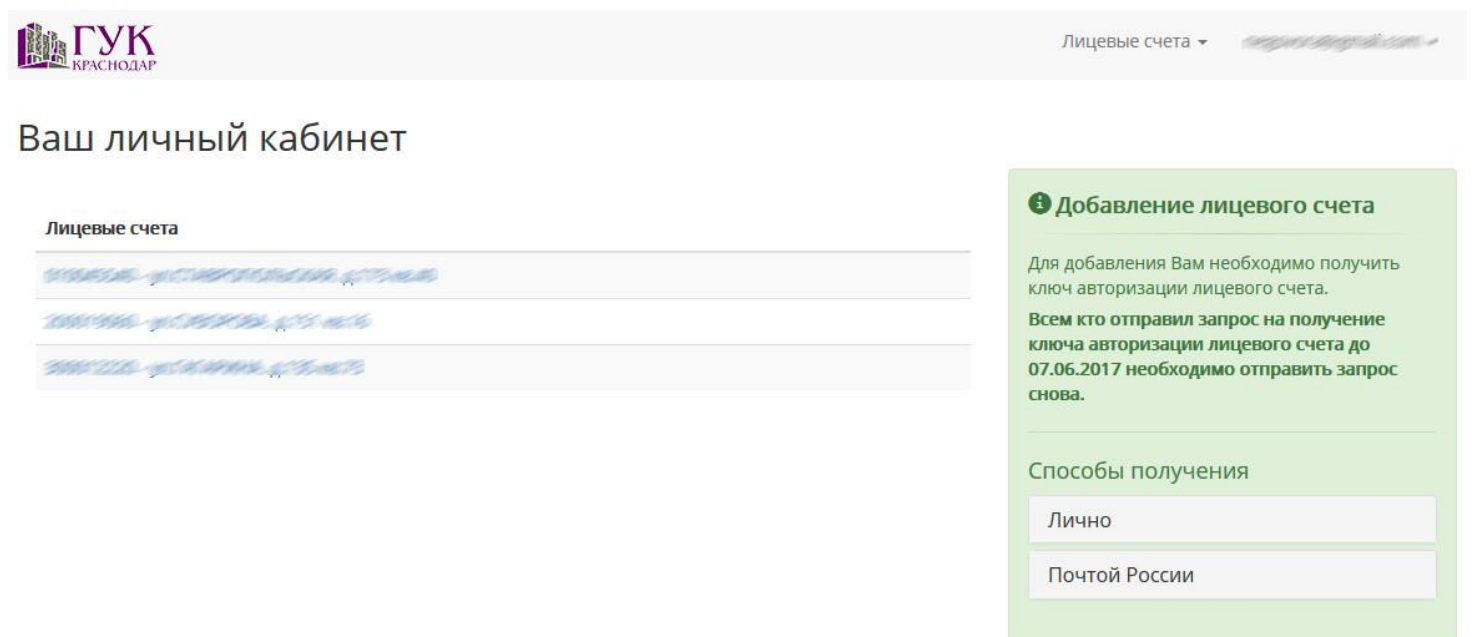
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

9. Теперь мы имеем свой ключ. Заходим на главную страницу www.gukkrasnodar.ru, выбираем в меню слева «личный кабинет», вводим электронную почту и ранее придуманный пароль.




The screenshot shows the GUK Krasnodar website. On the left is a sidebar menu with items like 'Главное меню', 'Лицевые счета', 'Наши услуги', etc. The main content area has a header with the GUK logo and a message: 'Уважаемые пользователи! Сайт личного кабинета работает в тестовом режиме. Возможны временные проблемы с доступом или отображением информации. Приносим извинения за доставленные неудобства!'. Below this is a section titled 'Вход в личный кабинет' with input fields for 'Электронная почта' and 'Пароль', a 'Запомнить меня' checkbox, and buttons for 'Регистрация', 'Забыли пароль?', and 'Вход'.

10. Открывается окно с перечнем привязанных лицевых счетов:




The screenshot shows the 'Ваш личный кабинет' page. At the top right, there is a dropdown menu for 'Лицевые счета'. The main content area is titled 'Ваш личный кабинет' and contains a section 'Лицевые счета' with a list of three accounts. On the right side, there is a green sidebar with a notification: 'Добавление лицевого счета. Для добавления Вам необходимо получить ключ авторизации лицевого счета. Всем кто отправил запрос на получение ключа авторизации лицевого счета до 07.06.2017 необходимо отправить запрос снова.' Below the notification are two buttons: 'Лично' and 'Почтой России'.

11. Нажав на определенный лицевой счет, можно увидеть информацию по нему. Например, нажав на строку «горячая вода», видим прошлые показания, а с 17 по 20 число в открытом окне доступна кнопка «Внести показания» (в остальные дни внесение показаний недоступно!).

 Лицевые счета ▾

Лицевой счет № [redacted]


Приборы учета

Коммунальный ресурс	Номер ПУ	
Холодная вода	139413	

Показания по прибору учета

Дата	Показания	
Июль 2017	628.34	Внести показания

Горячая вода

Коммунальный ресурс	Номер ПУ	
Горячая вода	139480	

Показания по прибору учета

Дата	Показания	
Июль 2017	370.66	Внести показания

Долг на 31.07.2017 г.:

0 руб.
в том числе пени 0.00 руб.

[Долговая квитанция](#)

Начислено за Июль 2017

2402.65 руб.
в том числе пени 0.00 руб.

[Квитанция](#)

Для просмотра квитанции в формате PDF (Adobe Portable Document Format) Вам понадобится программа Adobe® Acrobat® Reader (Программа распространяется бесплатно) Если на Вашем компьютере эта программа не установлена, Вы можете загрузить ее с официального сайта Adobe Systems Inc.

Капитальный ремонт (специальный счет)
многоквартирного дома

Долг на 31.07.2017 г. : 0.00 руб.

Начислено за Июль 2017 : 251.64 руб.

[Квитанция](#)

Пока в Личном кабинете можно увидеть внесенные ранее показания водомеров и ввести новые показания, ознакомиться с начислениями по ЖКУ и узнать о наличии долга, посмотреть и распечатать квитанцию на оплату ЖКУ или квитанцию на капремонт (для домов, чьи счета копятя в управляющей компании). В дальнейшем список услуг будет расширяться новыми удобными опциями. С вопросами и предложениями по пользованию личным кабинетом обращайтесь по электронной почте: lkab@gukkrasnodar.ru